

- ← ניסיון בפיתוח תכנים והדרכה פרונטאלית בפני מנהלי סניפים וצוותי מכירה, העברת תכנים וביצוע סימולציות
- ← ניהול סניפים החל בגיוס, ליווי והנעה מקצועית בתחומי התפעול, שירות ומכירה תוך דאגה לתחום הפרט.
- ← ייצוגית ובעלת כישורי העברה, יוזמת ויצירתית בעלת זיקה ברורה לתחום האופנה, תקשורת בינאישית גבוהה.

השכלה:

- 2013: איל מקיאג קורס איפור
- 2010: לימודי תעודה, קאנצ'ני'ג- בית ספר "גומא"- הכפר הירוק.
- פרקטיקום: ליווי מגוון אוכלוסיות תוך תמיכה בתהליכי שינוי והעצמה של נשים.
- 2007: לימודי סטיילינג, סטודיו אורלי שי, תל אביב.
- 1990: לימודי תעודה, שיווק וקידום מכירות, שלוחת אוניברסיטת חיפה.
- 1987-1984: בגרות מלאה, מגמת שיווק וקד"מ, בי"ס תיכון תלם.

ניסיון תעסוקתי:

2014-עד היום מנהלת סניף רננים, רשת דניאלה להבי

- גיוס, ביצוע ראיונות מש"א וקידום התהליך, ליווי מקצועי שוטף וניהול מול ההנהלה.
- כתיבת נהלים והוראות עבודה, הגדרת יעדים והטמעתם בקרב הצוות.
- פיתוח תכני הדרכה והעברה פרונטאלית בנושאי, זיהוי צרכי הלקוח, שירות ומכירה.
- ניהול הדיווח, הכנת דוחות פעילות ומכירות לצד הנעת תהליכי שיפור שירות והגדלת המכירות.

2013-2011 מנהלת סניף גן העיר, רשת גולברי

- אחריות להבראת הסניף, החל בביצוע רה-ארגון ברמת הצוות ותהליכי העבודה.
- גיוס, ביצוע ראיונות וקידום התהליך מול מש"א, ליווי מקצועי שוטף לצד דאגה לתחום הפרט.
- כתיבת נהלים והוראות עבודה, הגדרת יעדים והטמעתם בקרב הצוות.
- פיתוח תכני הדרכה והעברה פרונטאלית בנושאי שירות ומכירה ברצפת המכירה, זיהוי צרכים, התאמת המוצר ועוד.
- ניהול הדיווח, הכנת דוחות פעילות ומכירות לצד הנעת תהליכי שיפור שירות והגדלת המכירות.

2009-2011 מנהלת סניף, רשת ילדות

- אחריות כוללת בהבטי נראות, מכירות ושירות לצד תפעול ולוגיסטיקה שוטפים.
- ניהול עובדים, גיוס, ליווי מקצועי ואישי, הגדרת יעדים ותוכניות תמרוץ, הכנת שכר.
- ניהול המכירות לרבות עידוד המכירות, שיפור חווית הקנייה ומתן פתרונות לתלונות ובעיות בזמן אמת.
- הכשרת מנהלי הסניפים במגוון נושאי הניהול לרבות מטרות ויעדים, גיוס וניהול צוותי, תפעול שוטף, דוחות ודרכי דיווח וכד'.
- ליווי המנהלים, מתן פתרונות לקשיי השטח, ייעוץ לצורך שיפור וייעול, בקרה על יישום התהליך.

2007-2003 מנהלת סניף, רשת לי קופר

- ניהול הסניף, גיבוש נהלים והטמעתם, הגדרת יעדים בהתאם לתחזית הרשת, תמרוץ, הנעה וסיוע להשגתם.
- הדרכת צוותי המכירה, פיתוח התכנים והעברת החומרים פרונטאלית לצד ביצוע סימולציות.
- מלאי, אחריות לבקרה שוטפת, בדיקת סחורות מול הזמנות, ניהול ספירות מלאי.
- ניתוח נתוני מכר ודו"ח רווח והפסד, זיהוי נקודות וחזקות וחולשות של הסניף, הנעת תהליכי ייעול.

2003-2001 מנהלת סניף, רשת סריגמיש

- ניהול החנות בהיבטי שירות ומכירות, מלאי וספקים לרבות הדרכה וניהול המשאב האנושי.
- ליווי והכשרת מנהלי הסניפים בתחומי תפעול רצפת הייצור, עיצוב מסחרי ומסחור, ניהול מלאי והזמנות, מכירה ושירות.

שרות צבאי: חיל קשר פקידה ראשית, ממר"מ ר"ג (1989-1987)

שפות: עברית- שפת אם | אנגלית- ברמה גבוהה.

פרטים אישיים: שנת לידה: 1969 | מצב משפחתי: גרושה+3

*המלצות ותעודות יינתנו על פי דרישה.