

רמונה קלר

בן יהודה 125 דירה 2, תל אביב 63402
טלפון: 03-6205477, נייד: 052-8615501, מייל: ramonadkeller@gmail.com

קורות חיים

תאריך/מקום לידה: 16.05.1976, ברלין
אזרחות: ישראלית, גרמנית
מספר זהות: 327087102
תאריך עלייה: 1999

שפות

גרמנית / גרמנית שוויצרית: שפת אם
אנגלית: ידיעה טובה, דיבור וכתובה
עברית: ידיעה טובה, דיבור

ניסיון עבודה

יוני 2016 – הווה
מכבידנט, רחוב הס, תל אביב
לאחר השלמת 300 שעות של סטאז' בינואר 2017, סייעת במשרה חלקית ממרץ 2017

05/2011 – 12/2015
ה. שטרן תכשיטים
מלון דן תל אביב, מלון דוד אינטרקונטיננטל

מנהלת חנות (דן תל אביב)
מנהלת חנות עם חמישה עובדים (מלון דוד אינטרקונטיננטל)
גיוס נציגי מכירות, אימון והדרכה, מעקב על נתוני סטטיסטיקת מכירות, מעקב על נתוני לקוחות, ניהול חשבונות על הוצאות ומלאי, ארגון אירועים מיוחדים, טיפוח קשרי לקוחות, ניהול קשר עם מטה החברה, השתתפות בפגישות ניהול דו חודשיות.

קורס ניהול
סיום קורס ניהול "עתודה" בן 18 חודשים - נובמבר 2011.

01/2006 – 05/2011
ה. שטרן תכשיטים, מלון הילטון, תל אביב
אשת מכירות

ידע בטכניקות ניהול/מכירות, הכשרה בידיעת מוצרי החברה, התמחות במכירת שעונים/תכשיטים, שירות לקוחות, טלמרקטינג, משימות ניהוליות

01/2014 – 12/2005
ניקיון רץ, חברת ניקיון מסחרית, רמת גן
עוזרת אישית/אדמיניסטרטיבית

ניהול מערכת שעות, אדמיניסטרציה, מענה לפניות, תפעול מרכזייה טלפונית

02/2002 – 11/2003
ברגר שמידט הוצאה לאור, תל אביב
עוזרת פרסום/טלמרקטינג

שיחות קרות, מחקר נתונים, אינטרנט, דוחות, טיפול בפניות/תלונות של לקוחות

רמונה קלר

בן יהודה 125 דירה 2, תל אביב 63402
טלפון: 03-6205477, נייד: 052-8615501, מייל: ramonadkeller@gmail.com

מלון רנסנס, קלן, גרמניה 06/1998 – 05/1997
פקידת קבלה

תפעול מרכזייה טלפונית, טיפול בהזמנות ובדרישות ושאלות של לקוחות, מענה לתלונות, וביצוע מטלות אדמיניסטרטיביות

השכלה

מכללת אורט סינגלובסקי, תל אביב 08/2017 – 02/2016
לימודי סייעות שיניים

BFF Bern Berufs-, Fach- und Fortbildungsschule 01/1996 – 01/1992
בית ספר מקצועי (12 שנות לימוד)

בית ספר לבנות Neue Mädchenschule, ברן, שוויץ 07/1993 – 09/1988
חטיבת ביניים

Sonnenhof Schulhaus, ברן שוויץ 07/1988 – 09/1983
בית ספר יסודי

חינוך נוסף וקורסים מעשיים

מכללה לחינוך נוסף, קלן, גרמניה 07/1998 – 04/1998
קורסים בהפעלת מחשב ועיבוד תמלילים

קליניקה לרפואה איורוודית, פונה, הודו 02/1997 – 10/1993
השתלמות ברפואה איורוודית

לימודי עברית ויהודית

אולפן מאיר, תל אביב 08/2002 – 01/2000
עברית רמה א'/ב'

מיומנויות מחשב

E-mail, שימוש במונעי חיפוש, Microsoft Office (Word, Outlook)

המלצות יסופקו על פי דרישה.