

**קצת עלי**  
אלוף בלזהות סאב-טקסט של לקוחות והתאמת פתרון לצרכים מגוונים. יצירתי אך גם רציונלי ושקול, מתוכנן, פתוח, ובעל רעב עצום לאתגרים וללמידה עצמית לצד ראייה מערכתית ויזומה.

## לימודים והכשרה

- 2012-2015 תואר B.A בפקולטה לשיווק וניהול הייטק/טכנולוגי – המכללה האקדמית ספיר.  
ידע ברשתות חברתיות, הקמה וניהול עמודים עסקיים ב-Facebook – **הצטיינות** בקורס טכנולוגיות רשת למטרות שיווקיות ובקורס מסחר אלקטרוני.
- 2009-2011 מסלול קופירייטינג ואסטרטגיה בפרסום - "עבודי קריאייטיב" – בית הספר הגבוה לפרסום.

## ניסיון תעסוקתי

- 2016- היום **תקציבאי דיגיטל- המטבחון פרסום**
- היכרות מעמיקה עם המדיה הדיגיטלית והמסורתית לגווניה.
  - עבודה מול ממשקים שונים ואחריות על לקוחות באסטרטגיות שוק/קראייטיב.
  - אחריות על לקוחות בעולמות צריכה ובניית השפה המותגית בפלטפורמות.
  - ניהול רשתות חברתיות ללקוחות ומערכות בשיח ברשת.

## 2015-2016 אנליסט מחקר שיווקי – Gaia-VSM

- ביצוע חקר שווקים, ניתוח ופילוח מגמות.
- כתיבת תוכן, זיקוק תובנות צרכניות, וביצוע אסטרטגיות שוק.
- הצגת מסקנות ודיוני אסטרטגיה שיווקית מול הלקוחות.

## 2015-2014 שיווק – Hackeru Pro החטיבה העסקית של Hackeru

- ניהול ספקים וערוצי שיווק.
- כתיבת תוכן, ניוזלטרים, בלוגים.
- הקמה ואופטימיזציה של קמפינים.
- פילוח צרכים וטיפול בלקוחות.

## 2013-2014 נציג קשרי לקוחות עסקיים אסטרטגיים בחברת "פלאפון"

- ניהול תיק הלקוח (מת"ל), הגדלת נתח לקוח, שימור לקוחות.
- סובלנות ורגישות מול צרכי לקוחות גדולים.
- עמידה ביעדי שירות ומכירה, טיפול יצירתי בשיחות מורכבות.

## 2008-2012 מנהל שירות לקוחות, מנהל פניות הציבור ונציג בכיר בחברת HOT

- מציאת פתרונות יעילים ויצירתיים מול לקוחות ומטה החברה.
- זיהוי צרכי הלקוח, רגישות בטיפול ותיקון חווית שירות וטיוב נתונים.
- מתן יעוץ לנציגי החברה, עמידה בתנאי לחץ, רב-משימתיות, סובלנות.
- ציונים **מעולים** בסקרי SIM חיצוניים (סקרי ביקורת).
- **נציג שירות מצטיין** בחטיבה הדרומית של החברה מבין 500 נציגים.
- קורס שירות לקוחות - תעודת שירות **מצוינת**.

## שירות צבאי

- 2005-2008 **מכונאי מסוקים וספק תעופתי – חיל האוויר, דרגת סמ"ר.**
- פיקוד על חיילים, עבודה מול ספקים, עבודה תחת לחץ ובשעות לא שגרתיות.
  - חייל **מצטיין**.

## מחשבים

- שליטה באינטרנט וביישומי האופיס של מיקרוסופט.  
אינטרנט ורשת - הכרות והתחברות לעולם הרשתות חברתיות והניו מדיה.  
CRM - ידע בניהול ותפעול מערכת לניהול לקוחות, ניהול ותפעול ERP.  
רקע טכני ושליטה במערכות הקמה וניהול אתרים, כגון WIX.  
הקמה וניהול אתרי מסחר מקוון.  
ידע במחשבים, Outlook, Power Point, Excel, Word, MS Project.

**שפות** עברית, אנגלית, ספרדית.